



**B BETAFENCE**

# Produkty pokryte powłoką PVC

Nowa gwarancja 2014

---

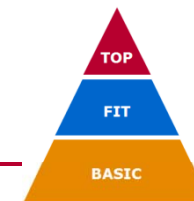
Securing What Matters

# Nowe zasady gwarancji 2014




	SIATKI pokryte PVC		PANELE pokryte PVC		
	RESI / PP		RESI		PP
	PREMIUM	EKONOMICZNE	PREMIUM	EKONOMICZNE	PREMIUM
<i>Produkt</i>	Fortinet® Medium Fortinet® Super Pantanet® Protect Pantanet® Family	Pantanet® Essential  Pantanet® Light	Bekafor® Classic	Bekafor® Essential	Nylofor® 3D Pro Nylofor® 3M
<i>Gwarancja</i>	<b>20 lat</b>	<b>10 lat</b>	<b>20 lat</b>	<b>10 lat</b>	<b>10 lat</b>
<i>Warunki</i>	Gwarancja na <b>produkt</b>				Gwarancja na <b>projekt</b>
	Przyznawana <b>automatycznie</b> (= informacja na etykiecie)				Przyznawana <b>na żądanie</b>
	<b>Nie-degresywna</b> (100% zabezpieczenia na cały okres gwarancyjny)				<b>Warunki specjalne</b> na rynek i/lub na projekt
	<b>Gwarancja</b> nawet przy montażu w odległości < 500 m od brzegu morza - ograniczona do <b>10 lat</b> dla produktów <b>PREMIUM</b> - ograniczona do <b>2 lat</b> dla produktów <b>EKONOMICZNYCH</b>				<b>Brak gwarancji</b> przy montażu w odległości < 500 m od brzegu morza

# Gwarancja 2014 – korzyści




TYP	GWARANCJA	KORZYŚCI
<b>PREMIUM</b>	<i>Wzrasta z 10 do 20 lat</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ odróżnienie w stosunku do linii Ekonomicznej</li><li>➤ wyróżnienie się na tle konkurencji – to najwyższa gwarancja dostępna na rynku</li><li>➤ potwierdzenie najwyższej jakości produktu na rynku</li></ul>
<b>EKONOMICZNY</b>	<i>Pozostaje 10 lat</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ standardowa gwarancja odpowiadająca innym tego typu produktom na rynku</li></ul>
<b>PROMOCYJNY</b>	<i>Brak gwarancji Betafence informacja na etykiecie</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ gwarancja handlowa zgodna z przepisami prawa (2 lata)</li></ul>

# Gwarancja 2014 – 20 lat

TYPE	PRODUKTY	TREŚĆ
<b>PREMIUM</b>	<p>Fortinet® Medium Fortinet® Super Pantanet® Protect Pantanet® Family Bekafor® Classic</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Betafence Corporate Services NV (dalej zwany „Betafence”) udziela gwarancji jakościowej na okres <b>20 lat</b> licząc od daty wystawienia faktury, z ograniczeniem do 10 lat na wyroby zastosowane w środowisku morskim i przemysłowym*. Każda domniemana szkoda zaistniała podczas trwania gwarancji musi być zgłoszona pisemnie w ciągu 30 dni od jej wystąpienia. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu.</li><li>2. Gwarancja udzielana jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zachowanie właściwości** pod warunkiem, że wyroby nie są poddane działaniu temperatury niższej niż - 20°C i wyższej niż + 50°C oraz montowane będą w temperaturze wyższej niż 0°C.</li><li>3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez zastosowanie akcesoriów lub innych produktów, które nie zostały dostarczone przez Betafence. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcjami Betafence.</li><li>4. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych podczas przechowywania, transportu, przewożenia, montażu i po zamontowaniu wyrobu oraz powstałych wskutek używania wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz przy zastosowaniu niewłaściwych akcesoriów.</li><li>5. W przypadku uznania reklamacji firma Betafence zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych wyrobów na wyroby wolne od wad. Inne dodatkowe pośrednie lub bezpośrednie koszty i straty związane z reklamacją nie będą pokrywane.</li><li>6. W razie konieczności dopuszcza się wykonanie ekspertyzy przez niezależnego eksperta celem ustalenia przyczyny wystąpienia uszkodzenia. Koszty związane z wykonaniem takiej ekspertyzy będą pokrywane przez Betafence pod warunkiem, że ekspertyza dowiedzie, iż odpowiedzialność za wadę produktu ponosi Betafence.</li></ol> <p>* Tereny narażone na duże zanieczyszczenie czynnikami powodującymi korozję ** Matowienie powłoki oraz punkty korozji na powierzchni mniejszej niż 5 % nie są uznawane za utratę właściwości</p>

# Gwarancja 2014 – 10 lat

TYP	PRODUKTY	TREŚĆ
<b>EKONO- MICZNY</b>	<p>Pantanet® Essential Pantanet® Light Bekafor® Essential</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Betafence Corporate Services NV (dalej zwany „Betafence”) udziela gwarancji jakościowej na okres <b>10 lat</b> licząc od daty wystawienia faktury, z ograniczeniem do 2 lat na wyroby zastosowane w środowisku morskim i przemysłowym*. Każda domniemana szkoda zaistniała podczas trwania gwarancji musi być zgłoszona pisemnie w ciągu 30 dni od jej wystąpienia. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu.</li><li>2. Gwarancja udzielana jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zachowanie właściwości** pod warunkiem, że wyroby nie są poddane działaniu temperatury niższej niż - 20°C i wyższej niż + 50°C oraz montowane będą w temperaturze wyższej niż 0°C.</li><li>3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez zastosowanie akcesoriów lub innych produktów, które nie zostały dostarczone przez Betafence. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcjami Betafence.</li><li>4. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych podczas przechowywania, transportu, przewożenia, montażu i po zamontowaniu wyrobu oraz powstałych wskutek używania wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz przy zastosowaniu niewłaściwych akcesoriów.</li><li>5. W przypadku uznania reklamacji firma Betafence zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych wyrobów na wyroby wolne od wad. Inne dodatkowe pośrednie lub bezpośrednie koszty i straty związane z reklamacją nie będą pokrywane.</li><li>6. W razie konieczności dopuszcza się wykonanie ekspertyzy przez niezależnego eksperta celem ustalenia przyczyny wystąpienia uszkodzenia. Koszty związane z wykonaniem takiej ekspertyzy będą pokrywane przez Betafence pod warunkiem, że ekspertyza dowiedzie, iż odpowiedzialność za wadę produktu ponosi Betafence.</li></ol> <p>* Tereny narażone na duże zanieczyszczenie czynnikami powodującymi korozję ** Matowienie powłoki oraz punkty korozji na powierzchni mniejszej niż 5 % nie są uznawane za utratę właściwości</p>

# Gwarancja 2014 – produkty z powłoką poliestrową

---

Powyższe zmiany **nie** mają wpływu na obecnie istniejącą gwarancję na produkty pokrywane **poliestrem (PES)**.