

ZASADY GWARANCJI BETAFENCE

Tworzywa PVC stosowane przez firmę Betafence Sp. z o.o. jako powłoki ochronne ogrodzeń i elementów ogrodzeniowych w normalnych warunkach użytkowania nie stanowią bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia człowieka. Tworzywa PVC wykorzystywane w Zakładzie Produkcyjnym Betafence nie zawierają szkodliwego dla zdrowia ftalanów (DOP) w plastyfikatorach oraz szkodliwych związków ołowiu, chromu i kadmu zgodnie z obowiązującą normą Unii Europejskiej nr 67/548/EWC.

System Zarządzania Jakością firmy Betafence Sp. z o.o. został potwierdzony przez BVQI certyfikatem za zgodność systemu zarządzania wg PN-EN-ISO 9001: 2009. Wszystkie fabryki Betafence w Europie również posiadają certyfikat EN-ISO 9001: 2008.

GWARANCJA BETAFENCE
UDZIELANA PRZEZ AUTORYZOWANYCH MONTAŻYSTÓW

Ogólne warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje pod następującymi warunkami:

- Ogrodzenie musi być wykonane w całości z oryginalnych produktów Betafence
- Wszelkie wady wykryte w okresie gwarancyjnym należy zgłaszać pisemnie w terminie do 30 dni od momentu ich wykrycia. W przypadku złożenia reklamacji, niezbędne jest okazanie faktury zakupu.
- Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich wad produkcyjnych danego produktu Betafence, jak również jego zabezpieczenia antykorozyjnego dla zakresu temperatur od minus 30°C do plus 50°C, pod warunkiem, że produkt nie był montowany w temperaturze poniżej 0°C w przypadku produktów powleczonych PVC lub -10°C w przypadku pozostałych produktów.

Betafence deklaruje możliwość rekompensaty lub wymiany wadliwego produktu Betafence bezpłatnie wyłącznie w zakresie materiałów, z wyłączeniem ewentualnych dodatkowych kosztów bezpośrednich lub pośrednich, strat lub szkód poniesionych w ich konsekwencji.

Jeśli jest to konieczne, w celu potwierdzenia zasadności reklamacji mogą być wykonane niezależne badania. Tylko w przypadku, jeżeli badania potwierdzą, że dostarczone produkty posiadały ukryte wady produkcyjne, koszty badań zostaną pokryte przez Betafence. Wszystkie sprawy sporne, które mogłyby wynikać w związku z ważnością, interpretacją lub egzekucją gwarancji będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby sprzedawcy.

Wyłączenia ogólne

- Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, kiedy procedura „wnioskowania o gwarancję” nie została dopełniona bądź też, gdy reklamacja została złożona po okresie gwarancyjnym.
- Produkty, które nie zostały wyprodukowane przez Betafence, jak również ich negatywny wpływ na produkty Betafence, nie są przedmiotem niniejszej gwarancji.
- Szkody powstałe wskutek instalacji niezgodnej z instrukcjami Betafence nie są przedmiotem niniejszej gwarancji.
- Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku szkód powstałych podczas przechowywania, przerabiania, przeładunku, montażu lub po zamontowaniu produktu, bądź też, gdy produkt jest używany dla celów innych niż te, dla których został zaprojektowany.

- Gwarancja nie obejmuje krawędzi odcięć drutów lub profili pionowych i poziomych.
- Gwarancja nie obejmuje ograniczonej liczby plam rdzy o powierzchni < 2 mm².

DEFINICJA GWARANCJI dla produktów ocynkowanych oraz ocynkowanych i powlekanych poliestrem lub granulatem PVC

Betafence Sp. z o.o. (odtąd zwana Betafence) niniejszym udziela gwarancji na trwałość produktów przez okres do 10 (dziesięciu) lat na produkty ocynkowane i powleczone powłoką organiczną oraz 2 (dwóch) lat na produkty ocynkowane, począwszy od daty faktury wystawionej przez sprzedawcę. Gwarancja dotyczy wyłącznie profesjonalnych systemów ogrodzeniowych zamontowanych w odległości przynajmniej 500 m od brzegu morza. Wystawiana jest dla konkretnej realizacji i jest potwierdzona „certyfikatem gwarancyjnym” opatrzonym numerem referencyjnym.

Zasady gwarancji degresywnej:

Stopień pokrycia gwarancyjnego		
Rodzaj gwarancji	Koszty:	
Gwarancja dziesięcioletnia	rok 1 i 2	zwrot 100%
	rok 3 i 4	zwrot 90%
	rok 5 i 6	zwrot 80%
	rok 7 i 8	zwrot 60%
	rok 9 i 10	zwrot 50%

DEFINICJA GWARANCJI dla produktów powlekanych proszkiem PVC

1. Na wybrane typy siatki zgrzewanej (Fortinet Medium, Fortinet Super, Pantanet Protect i Pantanet Family) oraz paneli (Bekafor Classic) Betafence Sp. z o.o. udziela gwarancji jakościowej na okres 20 (dwudziestu) lat licząc od daty wystawienia faktury, z ograniczeniem do 10 (dziesięciu) lat na wyroby zastosowane w środowisku morskim i przemysłowym (tereny narażone na duże zanieczyszczenie czynnikami powodującymi korozję).
2. Na wybrane typy siatki zgrzewanej (Pantanet Essential i Pantanet Light) oraz paneli (Bekafor Essential) Betafence Sp. z o.o. udziela gwarancji jakościowej na okres 10 (dziesięciu) lat licząc od daty wystawienia faktury, z ograniczeniem do 2 (dwóch) lat na wyroby zastosowane w środowisku morskim i przemysłowym (tereny narażone na duże zanieczyszczenie czynnikami powodującymi korozję).
3. Każda domniemana szkoda zaistniała podczas trwania obu typów gwarancji (20 i 10 lat) musi być zgłoszona pisemnie w ciągu 30 dni od jej wystąpienia. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu.



	SIATKI pokryte PVC		PANELE pokryte PVC		
	RESI / PP		RESI		PP
	PREMIUM	EKONOMICZNE	PREMIUM	EKONOMICZNE	PREMIUM
Produkt	Fortinet® Medium Fortinet® Super Pantanel® Protect Pantanel® Family	Pantanel® Essential Pantanel® Light	Bekafor® Classic	Bekafor® Essential	Nylofor® 3D Pro Nylofor® 3M
Gwarancja	20 lat	10 lat	20 lat	10 lat	10 lat
Warunki	Gwarancja na produkt				Gwarancja na projekt
	Przyznawana automatycznie (= informacja na etykiecie)				Przyznawana na żądanie
	Nie-degresywna (100% zabezpieczenia na cały okres gwarancyjny)				Warunki specjalne na rynek i/lub na projekt
	Gwarancja nawet przy montażu w odległości < 500 m od brzegu morza - ograniczona do 10 lat dla produktów PREMIUM - ograniczona do 2 lat dla produktów EKONOMICZNYCH				Brak gwarancji przy montażu w odległości < 500 m od brzegu morza